よくあるご質問

Q 申込の際には何が必要ですか？

A

現在ご利用の電力会社の検針票（電気ご使用量のお知らせ）、請求書もしくは Web のマイページ等、ご契約内容をご確認できるものをご用意ください。

Q 支払方法を教えてください。

A

クレジットカードまたは口座振替がご利用いただけます（株式会社サイサンへのお支払いの場合）。

Q 電力の切り替えにより停電が増えたりしませんか？

A

電力供給の品質や安定性はこれまでと変わりません。万が一、エネワンでんきが提携する発電施設にトラブルがあった場合も、地域の一般送配電事業者にて電力を供給いたしますので停電が増えることはありません。

お客さまの声

営業の人が身近なので安心

以前よりいつもの営業さんに電気をすすめられていましたが、不便をしているわけでもないしなんとなくそのままにしていました。でも切り替えた友達からおトクになった話を聞いて後悔。すぐに営業さんをつかまえていろいろ教えてもらい、契約しました。契約後も請求書の電気料金の内訳の見かたを教えてもらったり、かなり電気のことに詳しくなりました。ありがとうございました！

30 代　会社員

忙しいワーママにもおすすめです

仕事と育児をしているので、電力会社の切替は良いと知っていましたが手続きや開通が面倒だと思って敬遠していました。我が家ではガスがガスワンだったのできっと楽だと思いついに貴社と契約したのですが、申込は Web 送信だけでしたし、メーター交換も気が付いたら終わっていて、あっけなく開通。なんでもっと早く契約しなかったのかと後悔しています。子供のために前から欲しかったウォーターサーバーも一緒に契約しました！

28 歳　兼業主婦

カーボンニュートラルでんき

当社でも SDGs と言えることをどんどん増やして行きたいと思い、カーボンニュートラルでんき実質再エネプランを契約してみました。
もちろん契約したからと言って電気に何か変化があるわけではないのですが、少しでも環境へ貢献できているという気分の良さを味わっています。頂いたカーボンニュートラルでんきのステッカーをお店に貼っているので、イメージアップにもなっていると思います♪

40 代　会社経営

電気のことなら♪ エネワンでんきの公式 Twitter！

おトクな耳より情報

電気に関する豆知識

電気についての楽しいつぶやき

フォローはこちらから！

小売電気事業者（契約当事者）

株式会社エネワンでんき（登録番号：A0015）

〒100-0005　東京都千代田区丸の内1-6-1 丸の内センタービル２F

お問い合わせ窓口（エネワンサービスセンター）

TEL:**0120-106-142**

お問い合わせ：平日9:00～17:00

エネワンでんき 公式HP　https://eneonedenki.net

※ご契約の際は電気供給約款・重要事項説明書をよくご確認のうえお申込みください

販売代理店

Ver 202304-1

中部電力グループ

あなたにピッタリ

Ene One エネワンでんき

泉ワンコ社長（泉ピン子）

全国どこでも、エネワンでんき

全国の主要都市で電力供給トップクラスのエネワンでんき。
家庭用から業務用まで、あなたの街を灯します。

エネワンでんきなら2つのでんきから選べます

地球にやさしい　まいにち、地球にいいでんき。
カーボンニュートラルでんき

実質再エネプラン

地球温暖化の主な原因となるCO_2を排出しない

エネワンでんきは、この環境価値を非化石証書という仕組みで電気に与え
「実質再エネプラン」の皆さまのもとへお届けします

カーボンニュートラルとは?

自然エネルギーなどを利用して、CO_2 排出の収支を実質ゼロにするという国際的な取り組みです。
循環型社会をめざすうえで、再生可能エネルギーは重要な役割を果たしています。
環境は一日にして成らず。一人ひとりの小さな取り組みが大切ですね。ふだんの電気を再エネに。まずはここからはじめてみませんか?

エネワンでんきなら、
おトクなプランで脱炭素

エネワンでんきのおトクな料金プランに
環境価値料金としてプラス1.37円(1kWhあたり。税込1.5円)
のご負担で環境に貢献できます!

実質再エネプラン
基本プラン ＋ 環境価値料金

電力の脱炭素で削減できるCO_2量は一般的なご家庭で
年1.0トン
答えはすぐ下に

※エネワンでんきをすでにご契約中のお客さまは、プラン変更のお申込みによりご利用いただけます。
※実質再エネプランの電源構成比はホームページにてご確認ください。　※クイズの答え：年1.6トン

手軽にお得に!
カーボンニュートラル!

札幌時計台

札幌時計台もエネワンでんきのカーボンニュートラルでんきです!

※本パンフレットに記載の供給実績は2023年3月現在の情報です。

地球にやさしい　エネワンでんき
基本プラン

価格重視ならコチラ!

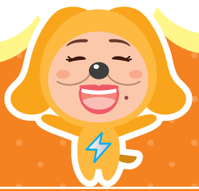
詳しいプラン・料金については
別紙の料金表をご確認ください!

北海道も、沖縄も。
日本全国エネワンでんき

一般のご家庭はもちろん業務用、工業用のお客さままで多数のお客さまに安心安定な電力をお届けしています。

費用は0円!!

ご利用開始までの流れ



01　お申込み受付

申込書

- 現在ご契約の電気料金明細をご用意ください。
- 重要事項のご説明をします。
- お支払い方法の手続きをお願いします。

02　お客さま情報登録

エネワンサービスセンター

- お申込みいただいた内容に基づき、切替手続きを実施します。
- 供給開始日のお知らせをお届けします。

03　エネワンでんき供給スタート

Ene One エネワン でんき

- エネワンでんきへの切替は、お知らせした供給開始日から開始する予定です。
- 切替前後で電気の品質・安全性は変わりません。